

moland® castle collection

Garanti

Moland Castle Collection er kvalitetsfremstillede produkter. Moland A/S' (i det følgende benævnt "Moland") kvalitetsstandarder understøttes af følgende vilkår og betingelser for garanti.

Vilkår og betingelser for garanti

1. Denne 30 års garanti dækker udelukkende den originale ejer (i det følgende benævnt "dig" eller "køber") og den første montering i lokaler tilhørende en slutbruger, som er forbrugerkøber. Garantien dækker ikke hvis produktet er solgt til kontrakt-/projektmarkedet og er monteret i erhverv- og eller udlejningsboliger.

2. Moland Castle Collection er et gulv leveret af Moland (i det følgende benævnt "produktet").

3. Garantien omfatter gennemslidning af gulvets slidlag ved normal brug af gulvet. Slidlaget består af overfladebehandlingen samt det underlæggende lag af hårdtræ. Mindst 10% af gulvet skal være slidt igennem.

4. Garantien træder i kraft på datoen for Molands levering af produktet. Såfremt produkterne opbevares forkert i perioden indtil levering af produkterne, på opbevaringsstedet, på distributørens eller forhandlerens sted, bortfalder denne garanti, og den part, hos hvem produkterne blev opbevaret forkert, skal holdes ansvarlig.

5. Moland vil efter eget skøn enten reparere eller udskifte et fejlbehæftet produkt. Såfremt udskiftning vælges, vil det kun være muligt at vælge produkter fra Molands aktuelle produktportefølje, der så vidt muligt matcher garantiprodukterne. Der ydes ingen anden form for kompensation eller skadeserstatning. Garantien vil efter 5 år fra leveringstidspunktet, jf. ovenstående, aldrig dække arbejdsomkostninger forbundet med fjernelse eller udskiftning af produkter.

6. Hvis reparation eller udskiftning sker inden for år 1-5, følges Dansk Rets sædvanlige reklamationsret, i henhold til købeloven og Molands salgs- og leveringsbetingelser.

7. Fra år 6 er garantien degressiv, hvorved værdien falder i takt med brugslængden i overensstemmelse med følgende deskaleringsskala. Hvis de tekniske specifikationer på en given Moland produktserie angiver en længere garanti eller en begrænset garanti seende.

År 6-10	60 %
År 11-15	40 %
År 16-20	20 %
Længere end 20 år	10 %

8. Moland kan indgå en aftale med køber om at udføre eventuelle reparationer i medfør af nærværende vilkår og betingelser, eller Moland kan efter eget skøn benytte en tredjepart. Hvis reklamationen er mere end 5 år efter levering, vil køber være ansvarlig for alle reparations- eller udskiftningsomkostninger. Omkostninger forbundet med at fjerne eller udskifte produktet dækkes ikke i medfør af nærværende vilkår og betingelser, medmindre Moland vælger at levere reparationsarbejdet. Yderligere reparationsomkostninger forbundet med f.eks., men ikke begrænset til, flytning af møbler eller afmontering og genmontering af skabe eller lignende samt gemhusning af beboer er ikke dækket i medfør af nærværende vilkår og betingelser. Den originale garantiperiode forlænges ikke ved en eventuel reparation eller udskiftning af produktet.

9. Denne garanti gælder i Europa.

10. Moland yder ikke nogen garantier med undtagelse af dem, der er anført i nærværende dokument.

I DET OMFANG, LOVEN TILLADER DET, YDES DER INGEN STILTIENDE ELLER ANDRE GARANTIER UD OVER DENNE UDTRYKKELIGE BEGRÆNSEDE GARANTI. ALLE ANDRE GARANTIER, HERUNDER STILTIENDE GARANTIER OM SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, ER UDELUKKET. MOLAND UDELUKKER ETHVERT ANSVAR FOR TABT INDTJENING ELLER ANDRE INDIREKTE SKADER, SÆRLIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, OGSÅ SELV OM MOLAND ER BLEVET INFORMERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. DE RETSMIDLER, DER ER INDEHOLDT HERI, ER DE ENESTE RETSMIDLER TIL RÅDIGHED VED BRUD PÅ DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI. BEGRÆNSNINGERNE OG UDELUKKELSERNE ANFØRT HERI BEGRÆNSES ELLER MODIFICERES MULIGVIS AF GÆLDENDE NATIONAL LOVGIVNING ELLER DELSTATSLOVGIVNING, I HVILKE TILFÆLDE EN SÅDAN NATIONAL LOVGIVNING ELLER DELSTATSLOVGIVNING FINDER ANVENDELSE.

11. Garantikrav. Hvis en erhvervsdrivende køber har et garantikrav, skal vedkommende gøre opmærksom på produktets fejl og mangler inden for 30 dage efter konstateringen af fejlen/manglen. For private

moland® castle collection

Garanti

købere gælder købelovens frister. Der skal sendes et anbefalet brev (med kvittering for modtagelsen) til:

**Moland A/S Strandvejen 16
DK-7800 Skive**

Moland vil samarbejde med dig om straks at effektuere eventuelle garantireparationer eller udskiftning i medfør af nærværende vilkår og betingelser. Du skal opbevare og fremvise en kopi af din købsdokumentation, produktreference og dokumentation for første forbrugersalg for at kunne fremsætte et garantikrav i medfør af nærværende vilkår og betingelser.

12. GARANTIUNDTAGELSER. Følgende dækkes ikke af produktgarantien:

Synlige fejl og mangler – der er monteret i gulvet: Gulve med synlige fejl og mangler bør ikke monteres, og når de først er monteret, dækkes de ikke længere af denne garanti. Såfremt en fejl/mangel konstateres, skal du underrette Moland skriftligt herom inden for 30 dage efter modtagelsen af produktet og medsende en kopi af din købsfaktura. Såfremt en fejl/mangel konstateres, vil Moland levere et erstatningsprodukt tilsvarende produktskaden omkostningsfrit for dig, så snart det med rimelighed er muligt.

Skader som følge af misbrug eller dårlig vedligeholdelse: Produktet skal monteres og vedligeholdes i overensstemmelse med Molands monteringsanvisninger og vedligeholdelsesanvisninger sammen med de godkendte vedligeholdelsesprodukter. Du kan blive bedt om at fremlægge dokumentation for, at vedligeholdelse og montering er udført i overensstemmelse med disse Moland-anvisninger, og at du har rådgivet slutbrugerkunden om disse vedligeholdelsesanvisninger.

Anvisninger kan findes på webstedet www.moland.dk

Normal slitage: Ethvert lakeret eller olieret trægulv, der er i overensstemmelse med branchestandarderne, udsættes for normal slitage. Slitage, der skyldes manglende overholdelse af branchestandarder for vedligeholdelse og nyttige anbefalinger fra Moland, udelukkes hermed fra denne garanti. For en udtømmende liste henviser vi til branchestandarderne for USA: www.nwfa.org; for Europa og alle andre lande: www.parquet.net.

Gulvet kan rengøres med en letfugtet klud. Du skal undgå for meget vand, og gulvet skal tørres efter rengøring. Gulvet må ikke rengøres med

damprensere, tæpperensere, poleringsmidler eller andre flydende rengøringsmidler, som ikke er specifikt godkendt af Moland. Møbelben skal udstyres med tilstrækkeligt beskyttelsesmateriale. Stole eller møbler på hjul skal være udstyret med bløde hjul. En beskyttelsesmåtte skal anvendes for at yde beskyttelse under kontorstole. Brug af en støvsuger med en beaterstang (tæpperenserbørste) vil beskadige gulvet, og skader som følge heraf er udelukket fra denne begrænsede garanti. Placering af passende beskyttelse ved indgange, så det er muligt at rengøre fodtøj, er afgørende for at undgå sand og grus.

Åndbare tæpper eller måtter bør bruges i områder med meget trafik. Skader fra mekaniske, kemiske eller spildte væsker, stilethæle, dyrekloer, tabte genstande eller lignende er ikke dækket af denne begrænsede garanti.

Gulve, der monteres i badeværelser eller andre områder, som er udsat for spildte væsker eller høj fugtighed, er ikke dækket af denne begrænsede garanti.

Uheld som f.eks., men ikke begrænset til, ridser fra flytning af tunge genstande på gulvet, skader fra slag, følgeskader, brand, naturkatastrofe eller omstændigheder, der ikke kan karakteriseres som normal brug.

Fugtskader og deformering af gulvbrædder som følge af unormalt lav (under 30 %) eller høj (over 65 %) luftfugtighed.

Forskel mellem produktionspartier: Moland råder på det kraftigste gulvmontøren til at bruge samme produktionsparti pr. lokale for at opnå et så ensartet resultat som muligt. Du finder produktionsnummeret på bagsiden af min. hvert 5 gulvbræt, og vi anbefaler på det kraftigste, at du ikke blander to forskellige partier.

Misfarvning: Ethvert gulv kan blive misfarvet. Ved eksponering for sollys kan gulvets farve enten blive mørkere eller lysere.

