

moland® high performance laminate

Garanti

Moland High Performance Laminate er kvalitetsfremstillede produkter. Moland A/S' (i det følgende benævnt "Moland") kvalitetsstandarder understøttes af følgende vilkår og betingelser for garanti.

Vilkår og betingelser for garanti

1. Denne 30 års garanti for private og 5 års garanti til erhvervsformål, dækker udelukkende den originale ejer (i det følgende benævnt "dig" eller "køber") og den første montering i lokaler tilhørende en slutbruger, som er forbrugerkøber. Garantien dækker ikke hvis produktet er solgt til kontrakt-/projektmarkedet og er monteret i erhvervs- og eller udlejningsboliger.

2. Moland High Performance Laminate er gulve leveret af Moland (i det følgende benævnt "produktet").

3. Garantien omfatter gennemslidning af gulvets slidlag ved normal brug af gulvet. Slidlaget består af overfladebehandlingen samt den underlæggende papirstruktur. Mindst 1 cm² af gulvet skal være slidt igennem

4. Garantien træder i kraft på datoen for Molands levering af produktet. Såfremt produkterne opbevares forkert i perioden indtil levering af produkterne, på opbevaringsstedet, på distributørens eller forhandlerens sted, bortfalder denne garanti, og den part, hos hvem produkterne blev opbevaret forkert, skal holdes ansvarlig

5. Moland vil efter eget skøn enten reparere eller udskifte et fejlbehæftet produkt. Såfremt udskiftning vælges, vil det kun være muligt at vælge produkter fra Molands aktuelle vinyl produktportefølje, der så vidt muligt matcher garantiprodukterne. Der ydes ingen anden form for kompensation eller skadeserstatning. Garantien vil efter 5 år fra leveringstidspunktet, jf. ovenstående, aldrig dække arbejdsomkostninger forbundet med fjernelse eller udskiftning af produkter eller andet skadet eller udskiftningstruet materiale/belægning.

6. Hvis reparation eller udskiftning sker inden for år 1-5, følges Dansk Rets sædvanlige reklamationsret, i henhold til købeloven og Molands salgs- og leveringsbetingelser.

7. Fra år 6 er garantien degressiv, hvorved værdien falder i takt med brugslængden i overensstemmelse med følgende deskaleringskala. Hvis de tekniske specifikationer på en given Moland produktserie angiver en længere garanti eller en begrænset garanti

År 6-10	60 %
År 11-15	40 %
År 16-20	20 %
Længere end 20 år	10 %

8. Moland kan indgå en aftale med køber om at udføre eventuelle reparationer i medfør af nærværende vilkår og betingelser, eller Moland kan efter eget skøn benytte en tredjepart. Hvis reklamationen sker mere end 5 år efter levering, vil køber være ansvarlig for alle reparations- eller udskiftningsomkostninger. Omkostninger forbundet med at fjerne eller udskifte produktet dækkes ikke i medfør af nærværende vilkår og betingelser, medmindre Moland vælger at levere reparationsarbejdet. Yderligere reparationsomkostninger forbundet med f.eks., men ikke begrænset til, flytning af møbler eller afmontering og genmontering af skabe eller lignende samt gemhusning af beboer, er ikke dækket i medfør af nærværende vilkår og betingelser. Den originale garantiperiode forlænges ikke ved en eventuel reparation eller udskiftning af produktet.

9. Denne garanti gælder i Europa.

10. Moland yder ikke nogen garantier med undtagelse af dem, der er anført i nærværende dokument.

I DET OMFANG, LOVEN TILLADER DET, YDES DER INGEN STILTIENDE ELLER ANDRE GARANTIER UD OVER DENNE UDTRYKKE- LIGE BEGRÆNSEDE GARANTI. ALLE ANDRE GARANTIER, HERUNDER STILTIENDE GARANTIER OM SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, ER UDELUKKET. MOLAND UDELUKKER ETHVERT ANSVAR FOR TABT IND TJENING ELLER ANDRE INDIREKTE SKADER, SÆRLIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, OGSÅ SELV OM MOLAND ER BLEVET INFORMERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. DE RETSMIDLER, DER ER INDEHOLDT HERI, ER DE ENESTE RETS- MIDLER TIL RÅDIGHED VED BRUD PÅ DENNE BEGRÆNSEDE GA- RANTI. BEGRÆNSNINGERNE OG UDELUKKELSERNE ANFØRT HERI BEGRÆNSES ELLER MODIFICERES MULIGVIS AF GÆLDENDE NATIO- NAL LOVGIVNING ELLER DELSTATSLOVGIVNING, I HVILKE TILFÆLDE EN SÅDAN NATIONAL LOVGIVNING ELLER DELSTATSLOVGIVNING FINDER ANVENDELSE.

moland® high performance laminate

Garanti

11. Garantikrav. Hvis en erhvervsdrivende køber har et garantikrav, skal vedkommende gøre opmærksom på produktets fejl og mangler inden for 30 dage efter konstateringen af fejlen/manglen. For private købere gælder købelovens frister. Der skal sendes et anbefalet brev (med kvittering for modtagelsen) til:

Moland A/S Strandvejen 16

DK-7800 Skive

Moland vil samarbejde med dig om straks at effektuere eventuelle garantireparationer eller udskiftning i medfør af nærværende vilkår og betingelser. Du skal opbevare og fremvise en kopi af din købsdokumentation, produktreference og dokumentation for første forbrugersalg for at kunne fremsætte et garantikrav i medfør af nærværende vilkår og betingelser.

12. GARANTIUNDTAGELSER. Følgende dækkes ikke af produktgarantien:

Synlige fejl og mangler – der er monteret i gulvet:

Gulve med synlige fejl og mangler bør ikke monteres, og når de først er monteret, dækkes de ikke længere af denne garanti. Såfremt en fejl/mangel konstateres, skal du underrette Moland skriftligt herom inden for 30 dage efter modtagelsen af produktet og medsende en kopi af din købsfaktura. Såfremt en fejl/mangel konstateres, vil Moland levere et erstatningsprodukt tilsvarende produktskaden omkostningsfrit for dig, så snart det med rimelighed er muligt.

Skader som følge af misbrug eller dårlig vedligeholdelse:

Produktet skal monteres og vedligeholdes i overensstemmelse med Molands monteringsanvisninger og vedligeholdelsesanvisninger sammen med de godkendte vedligeholdelsesprodukter. Du kan blive bedt om at fremlægge dokumentation for, at vedligeholdelse og montering er udført i overensstemmelse med disse Moland-anvisninger, og at du har rådgivet slutbrugerkunden om disse vedligeholdelsesanvisninger.

Anvisninger kan findes på webstedet www.moland.dk

Normal slitage:

Ethvert Moland Vinyl gulv, der er i overensstemmelse med branchestandarderne, udsættes for normal slitage. Slitage, der skyldes manglende overholdelse af branchestandarder for vedligeholdelse og anbefaling fra Moland, udelukkes hermed fra denne garanti.

Gulvet kan rengøres med en letfugtet klud. Du skal undgå for meget vand, og gulvet skal tørres efter rengøring. Gulvet må ikke rengøres med damprenser, tæpperenser, poleringsmidler eller andre flydende rengø-

ringsmidler, som ikke er specifikt godkendt af Moland. Møbelben skal udstyres med tilstrækkeligt beskyttelsesmateriale. Stole eller møbler på hjul skal være udstyret med bløde hjul. En beskyttelsesmåtte bør anvendes for at yde beskyttelse under kontorstole. Brug af en støvsuger med en beaterstang (tæpperenserbørste) kan beskadige gulvet, og skader som følge heraf er udelukket fra denne begrænsede garanti. Placering af passende beskyttelse ved indgange, så det er muligt at rengøre fodtøj, er afgørende for at undgå sand og grus.

Åndbare tæpper eller måtter bør bruges i områder med meget trafik. Skader fra spildte væsker, stilethæle, dyrekloer, tabte genstande eller lignende er ikke dækket af denne begrænsede garanti.

Gulve, der monteres i badeværelser eller andre områder, som er udsat for spildte væsker eller høj fugtighed, er ikke dækket af denne begrænsede garanti.

Uheld som f.eks., men ikke begrænset til, ridser fra flytning af tunge genstande på gulvet, skader fra slag, følgeskader, brand, naturkatastrofer eller omstændigheder, der ikke kan karakteriseres som normal brug.

Fugtskader og deformation af gulvbrædder som følge af unormalt lav (under 30 %) eller høj (over 65 %) luftfugtighed.

Forskel mellem produktionspartier: Moland råder på det kraftigste gulvmontøren til at bruge samme produktionsparti pr. lokale for at opnå et så ensartet resultat som muligt.

Misfarvning: Ethvert gulv kan blive misfarvet. Ved eksponering for sollys kan gulvets farve enten blive mørkere eller lysere.

